

EPTA: Nouvelles méthodologies au service de la formation

Communautés de pratique et formation continue en milieu pénitentiaire

Compartim: le programme de gestion des connaissances
du Département de Justícia (Catalogne)

Ana Saint-Dizier

27 juin 2014



Avis legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia). La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>.

Ce que nous faisons actuellement

formation
initiale

formation
continue

formation
d'actualisation

formation
stratégique

Journées d'actualité

séminaires
spécialisés



...une offre de formation traditionnelle en salle ou en ligne

formation
initiale

formation
continue

formation
d'actualisation

formation
stratégique

Journées d'actualité

séminaires
spécialisés



Nécessité de mettre en œuvre de nouvelles formules de formation continue

Communautés de pratique

Apprentissage via les collègues

Apprentissage informel intentionnel

Le cadre comme meneur d'équipe

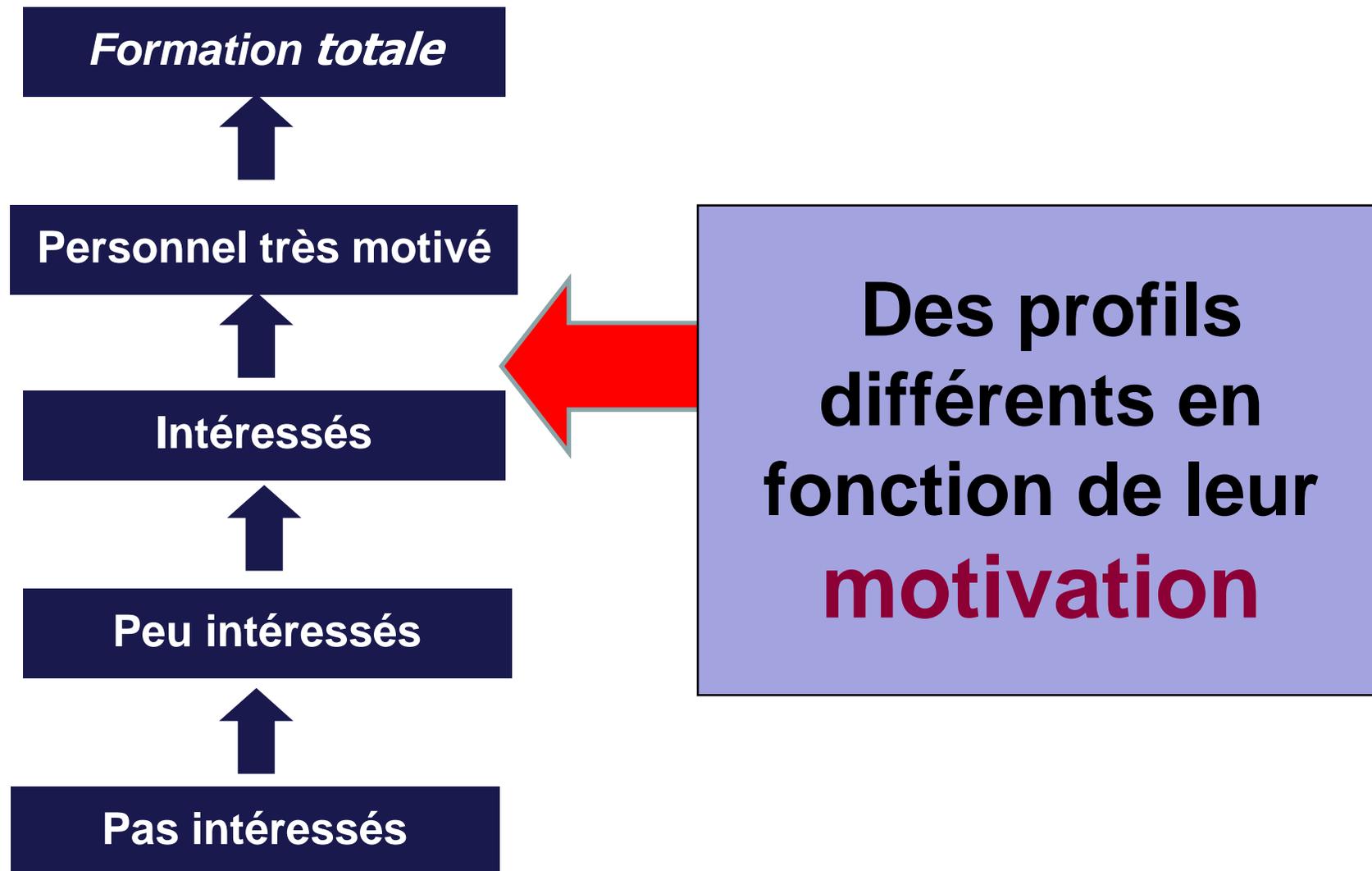
Plateformes technologiques dotées des sources d'information stratégiques

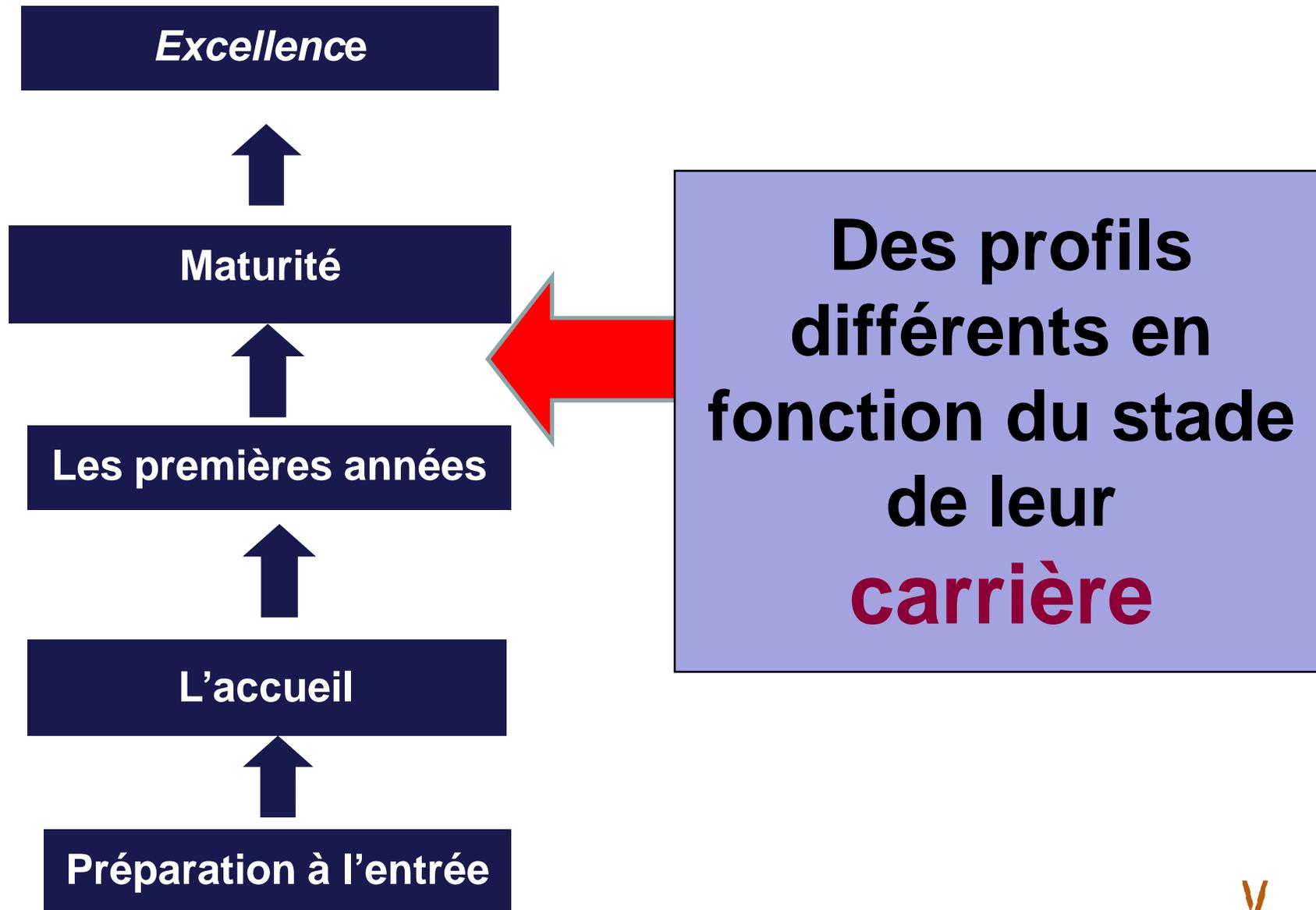
Formation sur le lieu de travail

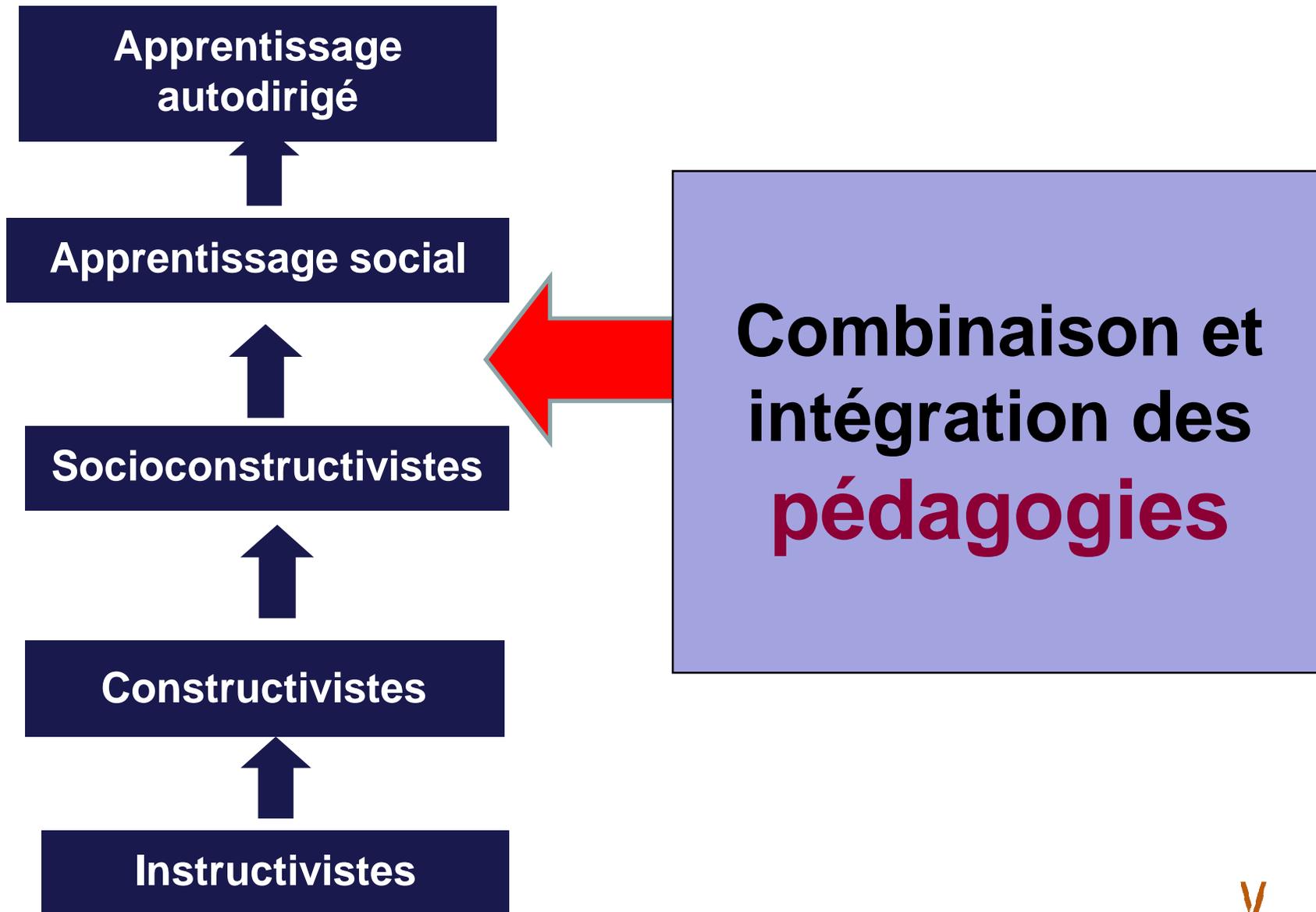


Les axes du modèle de gestion des connaissances Compartim (“Partageons”) du CEJFE

- Horizontalité vs. verticalité
- Le terrain et la praxis quotidienne
- Le réseau comme mode de communication et de transfert
- Transparence et diffusion (opendata)









Qu'est-ce qu'une communauté de pratique (CoP)?

Une CoP est un groupe de personnes qui témoignent d'un **intérêt commun** pour un domaine précis.

Selon Wenger (2005):

- *Un engagement mutuel (mutual engagement)*
- *Une entreprise commune (joint enterprise)*
- *Un répertoire partagé (shared repertoire)*



**Quel est le problème
à résoudre?**



Comment fonctionne une CoP?

Ces personnes se réunissent régulièrement, **en face à face et à distance** (grâce aux outils collaboratifs et interactifs en ligne).

Elles **partagent** leurs pratiques quotidiennes, rassemblent des ressources utiles et développent de nouvelles façons de considérer ou de comprendre leurs activités et leur domaine professionnel de référence. Peu à peu elles construisent ensemble un « **produit** » destiné à être diffusé plus largement.

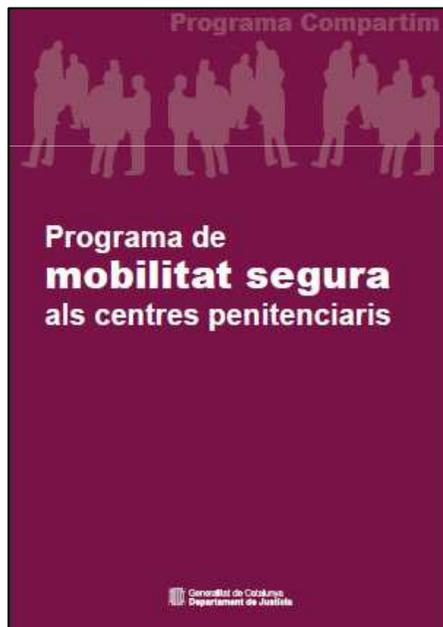
Ensemble, c'est plus facile



Connectés/és pour avancer

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the e-Catalunya Portal de Justícia website. The browser's address bar shows the URL ecatalunya.gencat.net/portal/faces/public/justicia. The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text "Portal de Justícia". Below the header, there are navigation tabs for "Portada" and "Grups". The main content area is divided into several sections: "Grups" (Groups) with a sub-section "Eines" (Tools), "Els grups" (The groups) listing various professional groups like "Mediació" and "E-moderadors", "Destaquem" (We highlight) featuring news about the "VI Jornada Compartim" and "Materials del XIII Seminari Compartim", and "Calendari d'activitats" (Activity calendar) listing dates for the "V Jornada de Biblioteques Judicials" and "VI Jornada de Prevenció i Mediació Comunitària". On the right side, there is a "Últimes aportacions" (Latest contributions) section with a list of recent posts, including "e-Calendaris" for "Comissió Prevenció Vic" and "Comissió prevenció Ribes de F...". The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating the date 13/11/2011 and time 10:24.

Le produit collaboratif, un outil pour résoudre, pour mieux travailler ensemble



Gestió del coneixement

Programa Compartim del Departament de Justícia

13 gener 2009
2009, l'Any Europeu de la Creativitat i la Innovació



A proposta de la Comissió Europea, el Parlament Europeu i el Consell de la Unió Europea han decidit fer del 2009, l'Any de la Creativitat i la Innovació. L'objectiu és sensibilitzar els països membres perquè impulsin una economia basada en la gestió del coneixement, competitiva i dinàmica, capaç de créixer de manera sostenible mitjançant l'augment de llocs de treball i de la cohesió social.

La Unió Europea hauria d'utilitzar la crisi econòmica actual per desenvolupar objectius estratègics a nivell europeu i nacional que facilitin les condicions per a la creativitat i la innovació, assegura el comissari d'Educació, Jan Figel. "Aquells que inverteixin en creativitat seran més competitius que els que no ho facin", conclou.

En conseqüència, l'aprenentatge continu es veu com un element clau en tota política orientada a la innovació i pel que fa a la millora del servei públic, a més, s'encoratja les administracions a tenir en compte la creativitat i les opinions tant dels treballadors com dels usuaris.

L'Any Europeu de la Creativitat i la Innovació ha arrencat amb l'eslògan "Imagina. Crea. Innova", el qual també podria aplicar-se al programa Compartim.

[Vegeu tot l'article a e-moderadors](#)

Ramon Saball Balasch

Qui som?
El bloc 'Gestió del coneixement' recull idees i continguts útils per gestionar el coneixement a l'Administració pública, a partir de l'experiència del bloc e-moderadors del programa Compartim. El programa Compartim és una iniciativa del Departament de Justícia (Generalitat de Catalunya), a través del CEJFE, per crear entorns de treball col·laboratiu.

Publiqueu comentaris directament o bé escriu-nos per publicar articles o contactar amb nosaltres

Subscriu-te a

Escrits
Tots els comentaris

Traduce / Translate

traductor+gencat
CA ES
traductor+gencat
CA EN

Le produit collaboratif, formats divers: s'adapter

The image shows a screenshot of a YouTube channel page. At the top left is the YouTube logo with 'ES' and a menu icon. The channel banner features the word 'justícia' in red and white text over a background image of a classical statue and a modern architectural structure. Below the banner, the channel name 'Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya' is displayed, along with a 'Subscriu-m'hi' button and a subscriber count of 149. A navigation menu includes 'Inici', 'Vídeos', 'Listes de reproducció', 'Canals', and 'Quant a'. The main content area shows a video titled 'Narratives digitals #DigiTale' with a thumbnail of a modern building interior. Below the video are buttons for 'Reprodueix-los tots', 'Comparteix', and 'M'agrada'. An advertisement for 'RoooSaver' is visible below the video. At the bottom, a list of videos is shown, including 'El Programa Compartim i la Comunitat de Pràctica de les Biblioteques Judicials. Eulàlia Sau' and 'Pis d'inserció. Ester Carballo López'.

Les essentiels de la CoP

Les essentiels :

- objectif concret « produit »
- pacte interne et avec la direction
- engagement avec ses pairs et *timming*
- diffusion et reconnaissance

Tangible et
applicable

Cohésion
participation

engagement

réputation
motivation

Le CEJFE depuis 8 ans fait des expériences concrètes





Les CoP pénitenciaires



[Inici](#) > [Àmbits d'actuació](#) > [Formació, recerca i documentació](#) > [Formació](#) > [Compartim. Programa de gestió del coneixement del Departament](#) > [Comunitats de pràctica](#) > [Àmbit Penal](#)

Àmbit Penal

Ad by RocoSaver | Close This Ad

[Activitat física i esport als centres penitenciaris](#)

[Assessorament tècnic penal](#)

[Atenció víctima delictiva](#)

[Comissió Interinstitucional per la Reinserció Social del Camp de Tarragona \(CIRSO\)](#)

[Docents als centres penitenciaris de Catalunya](#)

[Educatadors socials CP](#)

[Juristes criminòlegs](#)

[Mesures penals alternatives](#)

[Monitors artístics CP](#)

[Psicòlegs de centres penitenciaris](#)

[TIC's en l'àmbit penitenciari](#)

[Treballadors socials](#)

[Unitats de gestió penitenciària](#)

Les CoP pénitentiaires

CoP	Participants	Produits (exemples)
Psychologues	105	Guide d'intervention clinique Protocole d'action en situation de crise
Juristes	80	Guide de mesures de sécurité
Educateurs spécialisés	140	Programmes d'éducation interculturelle, émotionnelle, de sécurité routière Gestion culturelle en milieu pénitentiaire
Moniteurs artistiques	60	Manuel d'art-thérapie Guide de montage d'exposition en prison
Educateurs sportifs	40	Manuels de dynamisation d'activités sportives en milieu carcéral: football, handball, tennis
TIC et prison	70	Cours bimodal (Moodle) de création de narration audiovisuelle Programme d'alphabétisation digitale

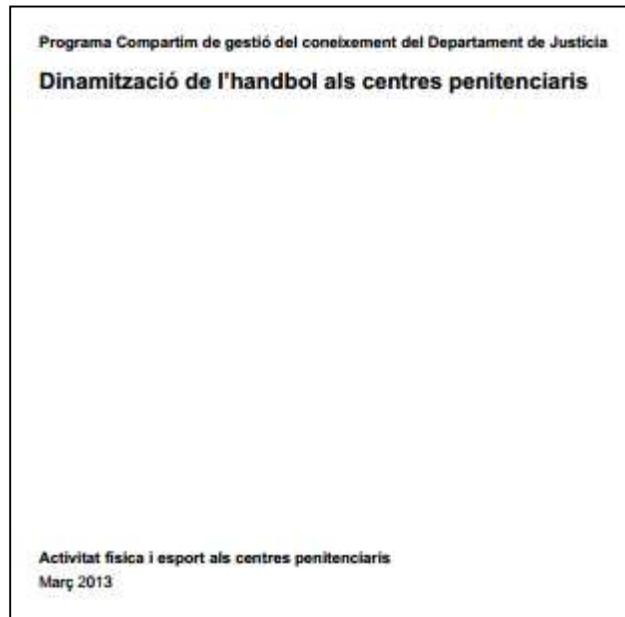
Le produit: collaboratif, applicable, partagé

Programa Compartim de gestió del coneixement del Departament de Justícia

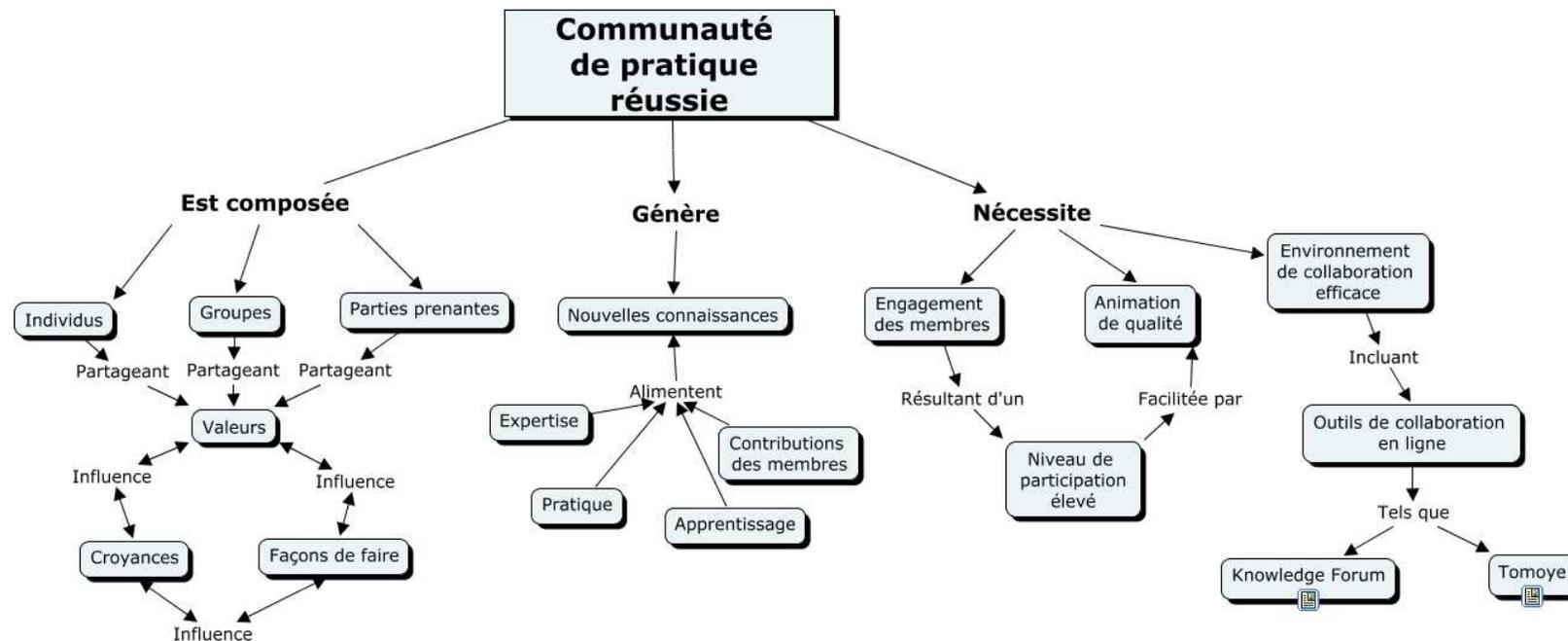
A pols. Creació artística des de les presons catalanes



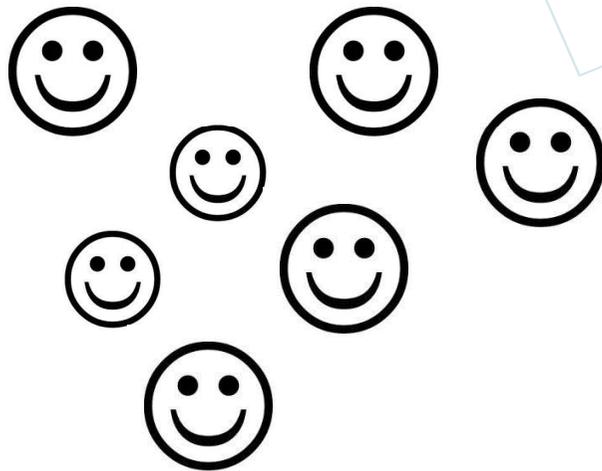
Le produit: collectif, appliqué, rentable



Pourquoi ça marche?



Partager les
connaissances



ensemble



low cost



sur mesure

Recette



**Plus d'informations,
des questions?**

www.gencat.cat/justicia/compartim

compartim.cejfe.dj@gencat.cat

Merci de votre attention

